

כ"ט חשון תשע"ו
11 נובמבר 2015

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100032966
"למתן שירותי הדרכה עבור רשות המים"

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	מסמכי המכרז	כללי	האם ניתן להציג 2 מנהלי פרויקט - אחד עם מומחיות בעולם פיתוח ההדרכה ואחד בעל מומחיות בתחום הניהול האקדמי והאדמיניסטרטיבי (תוך הגדרה מי מהם ירכז את כל הפעילות מטעם החברה הזוכה)?	לא.
2.	מסמכי המכרז	כללי	האם חלק מחברי הצוות יכולים להיות פריילנסרים?	כן, ובלבד והאחריות הכוללת לפעילות חברי הצוות תהיה של המציע
3.	מסמכי המכרז	כללי	למה הכוונה במונח תכ"מ? מהם התעריפים המקסימאליים שלכם? האם מדובר בתעריפי נש"מ?	הוראות התכ"מ מתפרסמות ע"י אגף החשב הכללי במשרד האוצר בכתובת- http://takam.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf
4.	מסמכי המכרז	כללי	האם ניתן לגשת למכרז בשותפות עם חברה נוספת?	אין מגיעה שהצעה תוגש ע"י אישיות משפטית מסוג שותפות, בכפוף לאמור במסמכי המכרז לעניין זה
5.	מסמכי המכרז	סעיף 3.3	לא ברור האם פעילות ההדרכה צריכה להיות מבוצעת אצל הספק או רק השירותים כגון – תכנון, ישיבות עבודה וכדומה. האם אפשר להניח שפעילות ההדרכה תיעשה באתר תחת מימון והפעלה של רשות המים?	הרשות היא שתתקשר עם מתקני הלימוד ותשלם להם את התמורה בגין השימוש במתקנים. על הזוכה לבצע את כל המטלות המפורטות במסמכי המכרז.
6.	מסמכי המכרז		האם יש חשיבות לגובה מחזורי הפעילות השנתיים?	לא. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים במכרז.
7.	מסמכי המכרז		האם צריך להראות פוליסת ביטוח עוד בהגשה או רק לאחר ההגשה? האם צריך למלא נספח ג' להסכם ההתקשרות בהגשת	האשור בדבר קיום פוליסה יוגש ע"י הספק הזוכה בלבד. עם זאת, לא ניתן יהיה לערוך שינויים במסמך זה, על כל המשתמע מכך – ר' סעי' 9.1 ו-9.5

			המכרז או רק לאחר הזכיה ?	במסמכי המכרז וסעיף 4 בנספחי ח'.
8.	מסמכי המכרז	סעיף 17.5	האם נקבל תשובות לשאלות הבהרה גם במייל או נראה אותם רק באתר שלכם ? וגם מתי תפרסמו את התשובות להבהרה שהן חשובות להחלטה אם לגשת למכרז ולכן צריך לקבל אותן כמה שיותר מהר.	התשובות לשאלות תפורסמנה באתר רשות המים ובאתר מינהל הרכש הממשלתי. המועד לפרסום התשובות הוא 10.11.15 כפי שמופיע במסמכי המכרז בטבלת לו"ז.
9.	מסמכי המכרז	סעיף 5.1.1 – עמ' 5	נבקשכם להבהיר שהמילה "יעוץ" כוללת בתוכה גם ניהול וביצוע של פרויקטי הדרכה ולא יעוץ גרידא.	מקובל
10.	מסמכי המכרז	סעיף 5.4.3 – עמ' 9	- נבקשכם להגדיר את היקפו של המסמך הנדרש. - נבקשכם להבהיר את הדרישה לפירוט בעלי התפקידים (שהרי הדבר מוכתב במכרז).	- ההיקף השנתי המשווער מפורט בטופס ההצעה. תשומת לב המציעים לסעיף 5 לטופס ההצעה. - במסגרת המתודולוגיה למכרז ניתן לפרט בעלי תפקידים נוספים, מספרם, וכן להעלות רעיונות לבעלי תפקידים נוספים שלא פורטו במכרז
11.	מסמכי המכרז	סעיף 6.1.2 – עמ' 11	נבקשכם להבהיר את המילים "וכל אנשי הצוות". מי אמור להשתתף בראיון ? כל צוות הפיתוח ?	המדובר בטעות קולמוס. הריאיון ייערך רק עם מנהל הפרויקט.
12.	נספח א' – הצעת המחיר	עמ' 24	- האם הכמויות הן לשנה ? - הואיל ובסעיף 2 אין הפנייה לתעריף חשכ"ל אנו מבינים כי אנו רשאים להציע כל מחיר לשעה שאנו מוצאים כראוי. האם נכון ? - אנו מבינים כי שעות הכנה תחוייבנה כשעות עבודה. האם נכון ? - כמה לומדות בשנה ידרש המציע לפתח ? - אנו מבינים כי הספק יקבל תשלום בגין שירותי התפעול גם בגין קורס שלא נפתח בסופו של דבר. למשל – על אף שבוצעה עבודת הכנה אינטנסיבית לקראת הקורס הנ"ל לא התקיים עקב מספר הנרשמים היה	- כן - כן - התמורה תשולם בהתאם לאמור בנספח ב'. - ההערכה היא המדובר ב-2-3 לומדות בשנה. - הנושא ייבחן בכל מקרה לגופו, בכפוף לנסיבות הביטול, עילתו ופעולות הספק בפועל.

	נמוך או שהקורס בוטל מכל סיבה אחרת. האם נכון?			
13.	פרק מקצועי	סעיף 1.6 – עמ' 29	למען הסר ספק אנו מבינים כי האמור בסעיף זה יחויב תחת סעיף 1 להצעת המחיר. האם נכון?	כן.
14.	פרק מקצועי	סעיף 1.7 – עמ' 29	למען הסר ספק אנו מבינים כי האמור בסעיף זה יחויב תחת סעיף 1 להצעת המחיר. האם נכון?	כן.
15.	פרק מקצועי	סעיף 2.5 – עמ' 31	אנו מבינים כי ראש הצוות נדרש לנהל את הפיתוח ולא לבצעו בעצמו (שהרי נדרש תכנות במספר שפות). האם נכון?	נכון. ראש צוות פיתוח לומדה אחראי לפיתוח הלומדה ורשאי להפעיל גורמים מקצועיים נוספים תחתיו.
16.	פרק מקצועי	סעיף 2.7.6 – עמ' 31	האם תידרש הטמעה בסניפים מרוחקים של הרשות?	ההטמעה תבוצע במשרדי רשות המים בתל אביב או בירושלים.
17.	פרק מקצועי	סעיף 2.7.7 – עמ' 31	אנו מבינים כי שירות ואחזקה אינם כוללים שינויים ושיפורים, וכי הללו ישולמו בנפרד. האם נכון?	לא. המחיר עבור פיתוח לומדה כולל את כל המפורט בסעיף 2 למפרט המקצועי, על כל תתי סעיפיו.
18.	פרק מקצועי	סעיף 3.3 – עמ' 32	- האם "גיוס משתלמים" או משמעו "שיווק" או "מכירות" או שהמשתלמים מחויבים להשתתף בהדרכות? - האם ה"רישום" הוא במערכות של הרשות או במערכת של המציע? - האם נדרש המציע לגבות "דמי השתתפות" מהמשתלמים ואם כן כיצד? - למען הסר ספק אנו מבינים כי הרשות היא שתתקשר עם מתקני הלימוד ותשלם להם את התמורה בגין השימוש במתקנים. האם נכון? - האם "בריקתם" של מתקני הלימוד מצריכה	- גיוס משתלמים משמעו פנייה לעובדי הרשות לצורך פרסום הקורס העתידי. בחלק מההכשרות תהיה חובת השתתפות של עובדי הרשות, אך אין בכך כדי לגרוע מחובת הזוכה לפעול לגיוס המשתלמים. - הרישום יבוצע במערכת של הזוכה. - לא. - נכון. - כן.

			נסיעה ובדיקתם בשטח?	
19.	פרק מקצועי	סעיף 3.4 – עמ' 32	האם ה"רישום" מתנהל במערכות ייעודיות של המשרד או ברישום ידני?	הרישום יבוצע במערכת של הזוכה.
20.	פרק מקצועי	סעיף 3.5.1 – עמ' 32	אנו מבינים כי האמור בסעיף יחוייב בשורה 5 של הצעת המחיר. האם נכון?	לא. החיוב על פי סעיף 3.5.1 יהיה על פי סעיפים 6, 7, 8 ו-9 לטופס ההצעה, לפי העניין.
21.	פרק מקצועי	סעיף 3.5.2 – עמ' 32	על מנת שנוכל להעריך את עלות ההדפסה נודה לקבלת הבהרות בנושא היקף המשתלמים והיקפו של תיק מייצג.	בהשתלמות מתוכננים להשתתף כ-25 משתתפים ואולם לא ניתן להעריך בשלב זה, את היקף התיק והדבר ישתנה בין ההכשרות בהתאם לצורך.
22.	פרק מקצועי	סעיף 3.6 – עמ' 32	אנו מבינים כי האמור בסעיף יחוייב בשורה 5 של הצעת המחיר. האם נכון?	כן. כמפורט בעמודה הערה: "...ובפרט לסעיף 3.6..."
23.	פרק מקצועי	סעיף 3.8 – עמ' 32	אנו מבינים כי האמור בסעיף יחוייב בשורה 5 של הצעת המחיר. האם נכון?	כן. כמפורט בעמודה הערה: "...ובפרט לסעיף ... 3.8..."
24.	פרק מקצועי	סעיף 4 – עמ' 33	אנו מבינים כי האמור בסעיף יחוייב בשורה 5 של הצעת המחיר. האם נכון?	כן. כמפורט בעמודה הערה: "...ובפרט לסעיף ... 4..."
25.	כללי		(1) עקב לוחות הזמנים הצפופים ועל מנת לספק מענה מיטבי של חברתנו, נבקש לקבל דחייה במועד הגשת הצעות למכרז ולאפשר סבב נוסף של שאלות הבהרה. (2) נבקש הבהרה לעניין רציפות העבודה נשוא המכרז – האם שלבי הפרויקט מתבצעים ברצף (שלב בניית תכנית ההדרכה, ומיד אחריו ברצף שלב פיתוח ההדרכה)?	(1) אין שינוי במועדי המכרז. (2) העבודות יבוצעו בהתאם ללו"ז שייקבע בתחילת השנה.
26.	מסמכי המכרז	סעיף 3.2.1, 3.2.2	נבקש לקבל פירוט נוסף לגבי מנהל הפרויקט וראש צוות פיתוח הדרכה – מהו היקף המשרה הנדרש לאותם תפקידים?	על מנהל הפרויקט וראש צוות הפיתוח לבצע את כל המטלות המפורטות במפרט המקצועי, לפי העניין.
27.	מסמכי המכרז	סעיף 3.2.2.1	נבקש הבהרה למילה "וכדומה" – נא לפרט את הגורמים שיהיו חלק מהצוות המקצועי מטעם הספק, ושאנם מפורטים במסמכי המכרז.	הכוונה לבעלי מקצוע נוספים, ככל שיידרשו, בתחומים הרלוונטיים.
28.	מסמכי המכרז	סעיף 3.3	נבקש הבהרה למקום ביצוע השירותים – מה הם אותם אתרים	הקורסים יהיו באזור המרכז או באזור ירושלים.

			בהם ייערכו הקורסים/ הרצאות/ סדנאות? בנוסף, מהי כמות מחזורי ההדרכה המוערכת בחלוקה לפי אזורים (צפון/מרכז/דרום)? יש השפעה למשתנים אלה על התמחור, הואיל וההצעה צריכה לקחת בחשבון גם הוצאות נסיעה, חנייה וכו'.		לא ניתן להעריך בשלב זה את כמות מחזורי ההדרכה.
29.	מסמכי המכרז	סעיף 4.2	נבקש כי גם לספק תינתן זכות לסיים את ההתקשרות בסוף כל שנת התקשרות (כך שלא תהיה ארכה אוטומטית של ההתקשרות מכוח המכרז). בהתאם לאמור לעיל, נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט". ההערה רלוונטית גם לסעיף 5(ב, ג) להסכם ההתקשרות.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	
30.	מסמכי המכרז	סעיף 5.1.2	נבקש הבהרה למונח "ניהול אקדמי"; נבקש להבהיר, כי המונח כולל ניהול של פרויקטים בתחום ההדרכה, באשר הם; בהתאמה, נבקש להחיל את השינוי על המפ"ל.	ר' המענה לשאלה מס' 9 לעיל.	
31.	מסמכי המכרז	סעיף 5.1.3.2, 5.1.3.3	נבקש הבהרה לכוונת הסעיף – האם "ראש צוות פיתוח הדרכה/ראש צוות פיתוח לומדות" הוא "מפתח הדרכה/מפתח לומדות"?	לעניין ראש צוות פיתוח הדרכה – אין מניעה להעסיק גורמים מקצועיים נוסף על ראש צוות פיתוח הדרכה. לעניין ראש צוות פיתוח לומדות – ר' המענה לשאלה מס' 15 לעיל.	
32.	מסמכי המכרז	סעיף 5.1.3.2 – 5.1.3.6	(1) נבקש להבהיר כי הניסוח "שקדמו למועד הוצאת דרישת הרשות להעמיד את בעל תפקיד זה", "שקדמו למועד פרסום המכרז". (2) נבקש להפחית את תנאי הסף בקשר לתפקידים של ראש צוות פיתוח הדרכה ושל ראש צוות פיתוח לומדה כדלקמן – "בעל ניסיון קודם מוכח של 3 שנים במהלך 5 שנים שקדמו....".	לא. אין שינוי בתנאי המכרז.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.

סעיפים 3.6, 3.8 ו-4 למפרט המקצועי מפרטים את המטלות של מנהל הקורס. על מנהל הקורס לבצע מטלות אלה.	(3) נבקש פירוט לגבי תפקידו של מנהל הקורס – מה השירותים שניתנים על ידו? מה אחוזי המשרה שנדרש לאותו תפקיד?			
כן.	נבקש להבהיר כי הכוונה ב"אישור כי המציע אינו רשום כתברה מפרה" הוא לנסח דו"ח רשם חברות סטנדרטי בו מצוין כי המציע אינו "חברה מפרה".	סעיף 5.3.4	מסמכי המכרז	33.
ר' המענה לשאלה מס' 11 לעיל.	נבקש הבהרה לגבי הגורמים שאמורים להיות נוכחים בראיון עם המציעים; בהוראות המכרז המציעים לא אמורים לנקוב בשמות ספציפיים של חברי הצוות, בעוד שבטבלה בעמוד 11 לתוכנית המכרז מצוין, כי הראיון ייערך עם מנהל הפרויקט וכל אנשי הצוות. נבקש הבהרה ופירוט לבעלי התפקידים שנכללים ב"כל אנשי הצוות".	סעיף 6.1.3	מסמכי המכרז	34.
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון הרשות" - הבחינה האובייקטיבית והרלוונטית היא עמידה בהוראות המכרז, ולכן נבקש להחליף את המילים לעיל במילים "בהתאם להוראות המכרז והסכם ההתקשרות". ההערה רלוונטית גם לסעיף 8.5 למכרז ולסעיף 18 להסכם ההתקשרות.	סעיף 7.8	מסמכי המכרז	35.
אין שינוי בתנאי המכרז.	יובהר, כי החלפת עובד תהיה מטעמים שינומקו וכפופה להליך בירור מול המציע; במקרה ויהיו שינויים במצבת כוח אדם של הספק (לפני או במהלך העבודה), נבקש זמן סביר להעמיד עובד אחר, אשר עומד באותם כישורים ודרישות על פי הוראות המכרז. ההערה רלוונטית גם לסעיף 5.1.3 לנספח ב'.	סעיף 13.1	מסמכי המכרז	36.
אין שינוי בתנאי המכרז.	(1) נבקש להבהיר כי עשויים להתרחש שינויים במצבת כוח	סעיף 13.2.3, 13.2.4	מסמכי המכרז	37.

			האדם של הספק, שאינם בשליטת הספק (לדוגמה התפטרות, כח עליון וכו'); לפיכך, נבקש לקבוע כי במקרה בו מי מאנשי הצוות אשר הוצעו בהצעת המציע לא יוכל לבצע את השירותים בנסיבות כאמור, יידרש הספק הזוכה להעמיד חבר צוות חלופי תחתיו, אשר עומד באותם כישורים ודרישות, מבלי שהדבר יהווה הפרה. ההערה רלוונטית גם לסעיף 19 להסכם ההתקשרות.
			(2) נבקש להבהיר, כי אין להכפיף את המצב המתואר בסעיף (1) לעיל <u>שאינו</u> בשליטת הספק, לאישור בכתב של הרשות, כל עוד הספק מעמיד איש צוות העומד באותם כישורים ודרישות בהתאם להוראות המכרז.
38.	מסמכי המכרז	סעיף 15.5.1.2.1	מה הכוונה לתיאור הצעת העבודה ב"קווים כלליים"?
39.	מסמכי המכרז	סעיף 15.5.2.1	נבקש כי בקשר עם כל האישורים וההתחייבויות אשר יצורפו להצעה, די בעותקים נאמנים למקור.
40.	מסמכי המכרז	סעיף 19.7.1	נבקש כי סמכות הרשות לבטל את המכרז או לצאת בחדש תהיה לפני המועד בו בחרה הרשות זוכה.
41.	מסמכי המכרז	סעיף 19.7.3	נבקש להוסיף בסיפא של המשפט "ובלבד שהרשות פעלה בהתאם להוראות הדין" – ככל שהרשות תפעל בניגוד לדיני המכרזים, המציע עשוי לטעון ו/או לפעול כנגד הרשות. האמור רלוונטי גם לסעיף 21 (א) להסכם ההתקשרות.
42.	הצעת מחיר – נספח א'	כללי	נבקש כי שיעור המע"מ יהיה בהתאם לדין – ככל שיהיה שינוי בשיעור המע"מ, אזי גם המע"מ בהצעת מחיר ישונה בהתאם.
43.	הצעת מחיר – נספח א'	כללי	מאתר וקיימים מספר סוגי תפקידים ומספר הפניות לסעיפי תכ"מ שונים, נבקש הבהרתכם על

	פי איזה סעיף תכ"מ יש לתמחר את פיתוח הלומדה ועל פי איזה סעיף תכ"מ את תפעול ההדרכה.			
44.	הצעת מחיר – נספח א'	סעיף ב' (1)	נבקש למחוק את המילה "כל" – השירותים מסופקים בהתאם להוראות המכרז והסכם ההתקשרות. לרשות שמורה הזכות לשכור חלק מהשירותים גם מספקים אחרים, או לחילופין – להחליט שהיא לא מזמינה את כל השירותים מהמזיע, ולכן המזיע לא יכול להיות אחראי לביצוע "כל" השירותים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
45.	הצעת מחיר – נספח א'	סעיף ב' (2) – טבלת הצעת מחיר	האם התמחר עבור פיתוח הדרכה נכלל בסעיף 1 בטבלה "סיוע בתכנון ובפיתוח תכנית הדרכה רב שנתית"? נבקש להוסיף שורה נפרדת בטבלה עבור פיתוח הדרכה על מנת שיהיה אפשר לתמחר את השירותים בהתאם.	כן. כמפורט בעמודת הערות בטופס ההצעה כן. "ובפרט לפי סעיף 1..." הבקשה נדחת. אין שינוי בתנאי המכרז.
46.	הצעת מחיר – נספח א'	סעיף ב' (5)	נבקש כי כל שינוי בהיקף השירותים/הטובין ייעשה בתיאום מול המזיע (ולא לפי שיקול דעת בלעדי של הרשות).	הבקשה נדחת. אין שינוי בתנאי המכרז.
47.	ערבות הגשה – נספח ג'	כללי	(1) נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרים שפורטו בסעיף 5.2.5.2 למכרז. (2) מהו תאריך תחילת תוקף הערבות הנדרש (התאריך לא צוין בנוסח)? נבקש להבהיר כי מדובר ביום הגשת ההצעה.	כן. מועד תחילת תוקף הערבות לא יהיה מאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
48.	אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה – נספח ד'	כללי	האם ניתן לצרף תעודת התאגדות של המזיע ופרוטוקול בדבר מורשי חתימה במזיע במקום הגשת נספח זה? נבקש להוסיף את המילים "לעניין מכרז זה" לאחר המילים "חותמת התאגיד ופרטי מורשי החתימה מטעם התאגיד".	הגשת תעודת התאגדות אינה מחליפה את נספח ד'. אין מניעה להוסיף המבוקשת, בכפוף להגשת הנספח מלא.

49.	אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה – נספח ד'	נוסח ההצהרה	נבקש להוסיף בסיפא של נוסח ההצהרה את המלל המודגש כדלקמן - "לעניין התקשרותו במסגרת המכרז הנ"ל, על פי המסמכים שהוצגו בפניי ונכון למועד אישור זה".	התוספת המבוקשת אינה מאושרת.
50.	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד – נספח ז'	אישור עו"ד	נבקש למחוק את המילים "שבשירות המציע" ובמקומם תבואנה המילים "מאשר/ת כי"; בהמשך המשפט למחוק את המילים "מאשר/ת בזאת כי המציע"; בסיפא של האישור להוסיף "על פי המסמכים שהוצגו בפניי ונכון למועד אישור זה".	מאושר. לא מאושר.
			ההערות רלוונטיות גם לאישור עו"ד בנספח ח' – תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרז.	כן"ל
51.	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 1(ח)	נבקש למחוק את הסעיף; נבקש להבהיר שבכל סתירה כאמור יגברו הוראות הסכם ההתקשרות (ולא שבכל מקרה תגברנה ההוראות שמטיבות עם הרשות).	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תתפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
52.	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 1(ג)	הסעיף לא מובן; נבקש הבהרה לסעיף.	סמכויות הרשות ובעלי תפקידים בה מוגדרות בדברי חקיקה שונים.
53.	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 2(א)	(1) נבקש להוסיף את המילה "בכתב" לאחר המילה "נוספות"; (2) נבקש הבהרה, כי הנחיות מנהל הרשות או נציגה תהיינה סבירות וכפופות להוראות המכרז וההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר, כי המציע לא יידרש לבצע הנחיות ככל שהן אינן סבירות ו/או עשויות להטיל על המציע הוצאות שאינן סבירות בנסיבות העניין. ההערה רלוונטית גם לסעיף 12 (ג) להסכם.	נוסח הסעיפים לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
54.	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 2(ב)	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף "על פי הוראות המכרז".	לאור האמור ברישה לסעיף. המבוקש מיותר.
55.	הסכם ההתקשרות	סעיף 2(ד)	נבקש למחוק את המילים "באופן	נוסח הסעיף לא ישתנה. על הספק

לספק את השירותים באופן מדויק לנדרש ממנו במסמכי המכרז ובהסכם.	מדויק" – אין התחייבות "לדיוק" של השירותים, אלא לביצוע מקצועי על פי הוראות ההסכם.		– נספח ט"ו	
נוסח הסעיפים לא ישתנה.	השירותים שניתנים אינם בהתאם "לכל דין", אלא בהתאם לדין הישראלי החל על הספק בתור ספק שירותי הרכה. ההערה רלוונטית גם לסעיף 3, 3(ז), 11(א) ו-17 להסכם.	סעיף 2(ה)	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	56.
הסעיף אינו כללי. ר' האמור בסופה לסעיף.	סעיף כללי - נבקש הבהרה; נבקש להוסיף את המילה "בכתב" לאחר המילה "הרשות" – על כל דרישה של הרשות להיות בכתב.	סעיף 3(ג)	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	57.
נוסח הסעיפים לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.	נבקש למחוק את המילים "ומבלי לתת נימוק או הסבר"; נבקש לתת לספק זכות טיעון טרם ההחלטה על ביטול, וכן הזדמנות נאותה לתקן את הדרוש תיקון, ככל שמדובר בביטול על רקע הפרה. האמור רלוונטי גם לסעיף 21 (א) להסכם.	סעיף 5(ג)	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	58.
נוסח הסעיף לא ישתנה.	נבקש למחוק את הרישא של הסעיף – וידי מורשי החתימה מטעם הרשות, ובפרט חשב הרשות, אינו באחריותו ומתפקידו של הספק.	סעיף 6(ו)	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	59.
ר' האמור בסעיף 6 בהסכם על סעיפי המשנה שבו.	נבקש הבהרה לסעיף - מה הפרוצדורה לאישור דרישת התשלום על ידי הרשות? מה קורה לאותו חלק בתשלום ששנוי במחלוקת? יש לקבוע מנגנון ליישוב מחלוקות. יובהר, כי תשלום הסכום שבמחלוקת, כפי שיוכרע, יישא ריבית עד למועד תשלומו בפועל.	סעיף 6(ח)	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	60.
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.	נבקש לקבוע כי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, ורק בגין נזקים ישירים שנגרמו בפועל לרשות, בהתראה של 7 ימים מראש ובכתב. האמור רלוונטי גם לסעיף 20 (ז) להסכם	סעיף 8(א)	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	61.

	ההתקשרות.			
62.	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 8(ב)	נבקש למחוק את הסעיף; ככל שלא ישולם תמורה לספק במועדים שנקבעו על פי הוראות ההסכם עבור השירותים שסופקו, לספק זכות עיכבון על פי דין.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
63.	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 9	(1) נבקש להוסיף אחרי המילים "זכויות היוצרים" את המילים "ו/או זכויות השימוש" - נבקש שיובהר כי ככל שהרשות תעשה שימוש בתוכנות של הספק – ניתן לרשות רישיון שימוש בהן לתקופת ההתקשרות, ולא ניתנת זכות בעלות לרשות. נבקש להבהיר כי לרשות לא תהא בעלות על תוכנה ו/או חומרה של הספק ו/או פיתוחים ו/או שיפורים של מי מאלה אלא מתן זכות שימוש בהן. נבקש להבהיר את האמור לאור חשיבות עניין הקניין הרוחני של הספק בתוכנות. (2) נבקש להבהיר כי הבעלות בתוצרים תעבור לבעלות הרשות בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק וכי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות עבודה ו-know-how של הספק או הנשען על פיתוח קיים של הספק, בין שפותח לפניו ובין תו"כ מתן השירותים לרשות, יישארו הזכויות בו בבעלות בעליהם החוקיים.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות אינה מבקשת בעלות בקניינו של הספק.
64.	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 9(ב)	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף "אלא במסגרת ולטובת מתן השירותים".	האמור בשאלה מיותר. תכלית ההסכם הוא הפעלת התוצרים עבור ההתקשרות.
65.	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 10(ג)	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף "ובלבד שזכויות הספק על פיו לא ייפגעו".	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
66.	הסכם ההתקשרות	סעיף 14(א)	הגדרת "מידע" - יש להחריג	נוסח הסעיף לא ישתנה. המגבלות

– נספח ט"ו		מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י הרשות ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של הרשות; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי הרשות; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין. ההערה רלוונטית גם לנספח ה' להסכם.	הקיימות בנוסח דהיום – הגיוניות וסבירות, בהתחשב במהות השירותים נושא ההתקשרות ומאפייניהם.
67. הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 14(ב)	נבקש הבהרה לסעיף – מה הכוונה ל"תנאים בטוחים"?	ר' סעיפים 3(ו) ו-3(ז) בהסכם.
68. הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 14(ז)	נבקש למחוק את המילה "מהווה" ובמקומה תבואנה המילים "עשוי להוות" - כרי כי לא כל הפרה מהווה עבירה פלילית. ההערה רלוונטית גם לנספח ה' להסכם.	התיקון המבוקש ייעשה.
69. הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 16	<u>ס"ק 1(ב)</u> – נבקש לקבל גם את הניסוח "בסך 5,000,000 דולר ארה"ב"; <u>ס"ק 2(ב)</u> – נבקש לקבל גם את הניסוח "בסך 1,000,000 דולר ארה"ב"; <u>ס"ק 3(ג)</u> – נבקש לקבל גם את הניסוח "בסך 500,000 דולר ארה"ב"; <u>ס"ק 4(ב)</u> – נבקש למחוק את המילה "לפחות"; <u>סעיף 16 (ד)</u> – נבקש להשמיט	מקובל. מקובל. מקובל. לא מקובל. המילים שנה בשנה תוחלפנה במילים

"תקופת התקשרות" נוסח הסעיף לא ישתנה.	את המילים "שנה בשנה" ובמקומם תבואנה המילה "תקופה", נבקש למחוק את המילים "את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או", ולהוסיף את המילה "פוליסות" לאחר המילה "חידושן".			
נוסח הסעיף לא ישתנה. מובהר, כי המגבלות הקיימות כיום על אחריות הספק, מעבר להיותן מקובלות בהתקשרויות של הממשלה, הן סבירות. כן מובהר, כי בכל מקרה תפעיל הרשות את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.	(1) סעיף 17 (א) – נבקש למחוק את הסיפא "זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות" – אין זה נכון שהספק יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של הרשות, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו. אין סיבה להטיל על הספק אחריות קפידה על כל נזק שנגרם בתקופת מתן השירותים ("או הנובע מהם מכל סיבה שהיא"), ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו או ככל שהאירוע אינו בשליטתו או נזק כלשהו שנגרם שלא בשל נסיבות התלויות בו. ההערה רלוונטית גם לסעיף 17 (ד) להסכם. (2) נבקש כי אחריות הספק תהיה בהתאם להוראות הדין (ולא לכל נזק הקשור להפעלת ההסכם); (3) נבקש כי הספק (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף; (4) הגבלת אחריות – נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ו/או לפיצוי בגין נזקים	סעיף 17	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	70.

	כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת;			
	(5) סעיף 17 (ג) - נבקש כי זכות השיפוי תחול ביחס לנזקים ישירים בלבד, שהספק אחראי להם עפ"י דין במגבלות האחריות (כאמור לעיל) וכי התחייבות הספק לתשלום תהיה רק בגין חיוב שניתן בגינו פס"ד חלוט. האמור רלוונטי גם לסעיף 20 (ו) להסכם.			
ההכרזה המבוקשת אינה מקובלת. החרגת הספק מחובתו לא להימצא בניגוד עניינים סבירה.	<u>ניגוד עניינים</u> – נבקש להבהיר כי ההתחייבות חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של הרשות. ההערה רלוונטית גם לנספח ו' להסכם.	סעיף 18	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	71.
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות	ס"ק (1, 2, ו-3) - נבקש לתת לספק זכות טיעון טרם ההחלטה על ביטול, וכן הזדמנות נאותה לתקן את הדרוש תיקון; ס"ק (4,5) – נבקש להחליף "30 יום" ב-"90 יום".	סעיף 21(ב)	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	72.
האמור בשאלה אינו מתיישב עם נוסח הסעיף בהסכם. הספק יקבל את	נבקש למחוק את המילים "שאם-	סעיף 21(ג)	הסכם ההתקשרות	73.

– נספח ט"ו		לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כפסים ששולמו ביתר" – לא ברורה הכוונה; לא סביר כי הספק ידרש להשיב סכומים ששולמו לו בגין שירותים שביצע בפועל ויובהר כי, במידה ויפר הספק את ההסכם, ישולם לספק מלוא התמורה בגין שירותים שסופקו בפועל עד למועד ההפרה.	התמורה בגין השירותים שבוצעו על-ידו בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות.
74. הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 22(ז)	<u>ביחס לחילוט הערבות – (1)</u> נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת הרשות, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם; (2) נבקש כי יובהר, הרשות תהיה רשאית לחלט מתוך הערבות סכומים שהינם במסגרת אחריות הספק בלבד (ולא ביחס לסכומים שאינם במסגרת אחריות הספק בהתאם להוראות ההסכם, או בגין נזק שנגרם בשל מעשה או מחלל או בזדון על ידי הרשות). ההצעה רלוונטית גם לנספח ד' להסכם.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
75. הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 26	נבקש כי כל ביקורת של הרשות ו/או מי מטעמו יהיה בתיאום מראש עם הספק.	הביקורת תיעשה בהתאם להנחיות החשב הכללי בעניין זה.
76. הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	סעיף 26(ג)	נבקש למחוק את סיפא הסעיף; דרישה לא סבירה – הספק אינו יכול לוותר מראש וללא תנאים על חומרים סודיים שלו, על סודות מסחר, על מסמכים שכוללים מידע על עובדים וכיו"ב (ההפניה היא לכל רשימה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות וכיו").	ר' האמור ברישה הסעיף. המגבלות הקיימות בסעיף – סבירות.
77. הצהרה בדבר על	סעיף 5	נבקש להוסיף את המילים "באופן	נוסח הנספח לא ישתנה. הרשות תפעיל את כל סעיפי המכרז וההסכם בהגינות

	שמירת סודיות – נספח ה' להסכם		סביר" לאחר המילים "כל הדרוש"; נבקש להוסיף את המילה "סבירים" לאחר המילה "הזהירות".	ובסבירות.
78.	הצהרה בדבר על שמירת סודיות – נספח ה' להסכם	סעיף 7	נבקש כי ייקבע זמן סביר להחזרת החומרים לרשות; ההחזרה לא יכולה להתבצע תמיד "מיד".	ר' סעיף 25 בהסכם.
79.	הצהרה בדבר על שמירת סודיות – נספח ה' להסכם	סעיף 9	נבקש להוסיף אחרי המילים "ומסירתו לאחר" נבקש להוסיף את המילים "תוך הפרת התחייבותי מכח כתב זה או מכח הוראות הדין" וכן למחוק את המילה "מהווים" ובמקומה יבואו המילים "עשויים להיות".	נוסח הסעיף לא ישתנה. מקובל
80.	מסמכי המכרז	סעיף 5.2.3	מבוקש להבהיר כי מציע שהנו מוסד להשכלה גבוהה אשר אינו מופיע במרשם אך מאוגד עפ"י חוק המועצה להשכלה גבוהה, יגיש תעודת הכרה כמענה לסעיף זה.	מקובל.
81.	מסמכי המכרז	סעיף 5.2.5, 5.3.6, 9.5, 14, נספח ג', סעיף 22 לנספח ט"ו	מבוקש להוסיף בסעיף זה ובכל סעיף המתייחס לדרישה לערבות בנקאית, כי "מוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו, יהיה רשאי להמציא הוראת קיזוז במקום ערבות בנקאית". כמו כן, מבוקש לצרף נוסח נספח בהתאם.	הבקשה מקובלת. על מוסד להשכלה גבוהה, שהמדינה משתתפת בתקציבו, המבקש להגיש הצעה במסגרת המכרז למלא את הוראת הקיזוז המצ"ב למענה לשאלות זה.
82.	מסמכי המכרז	5.3.3, 5.3.4, 5.3.5	מבוקש להבהיר כי מציע שהנו מוסד להשכלה המאוגד עפ"י חוק המועצה להשכלה גבוהה, יגיש תעודת מלכ"ר כמענה לסעיף 5.3.3.1. סעיף 5.3.3.2 אינו רלוונטי למוסד להשכלה גבוהה ומבוקש לבטלו. לחילופין, ניתן להציג אישור ניהול ספרים 5.3.4, 5.3.5 סעיפים אלו אף הם אינם רלוונטיים למציע במעמד מוסד להשכלה גבוהה המוכר ע"י המל"ג. מבוקש למחוק סעיף זה למציעים מסוגה.	מקובל.
83.	מפרט אמות מידה	עמ' 10	האם ניתן להגיש רשימת ממליצים על המציע או רק המלצות בכתב?	יש לצרף מכתבי המלצה וכן לפרט

– המלצות		כנ"ל בהתייחס להמלצות על מנהל הפרויקט.	בטופס ההצעה את פרטי אנשי הקשר לשירותים השונים שניתנו על ידי המציע ומנהל הפרויקט.
84.	מפרט אמות מידה – ראיון עם מנהל הפרויקט	עמ' 11	ניקוד האיכות לראיון זה נקבע על 30 נק' מבוקש לקבל את הרכב הניקוד לכל אמת מידה הנדרשת לחלק זה
85.	מסמכי המכרז	סעיף 7.3	אילו בעלי תפקידים אמורים להשתלב בהדרכה, באילו תחומים ובאיזו עלות? מי אמור לשאת בהפרשי השכר בגין בעל תפקיד זה?
86.	מסמכי המכרז	סעיף 8 התמורה נספח א' – הצעת המחיר	האם המחיר הזוכה ייקבע בהתאם למחיר המוצע או בהתאם למחיר כולל מע"מ? יובהר כי מוסד להשכלה גבוהה אינו גובה מע"מ והמחיר המוצע בנספח זה הנו המחיר הסופי המוצע. מאחר ומדובר במשאבים ציבוריים, מבוקש להבהיר כי יש לחשב המחיר הזוכה כמחיר הנמוך בהתייחס לעלותו הסופית בפועל כמחיר המוגדר כנמוך ביותר לבחינת הצעת המחיר הזוכה.
87.	מסמכי המכרז	סעיף 11.1	מבוקש להוסיף: "הספק יתחייב לאפשר בתיאום מראש..."
88.	מסמכי המכרז	סעיף 14.1	יובהר כי מוסד להשכלה גבוהה אינו גובה מע"מ ולפיכך, הצעת המחיר שתוצע הנה המחיר הסופי ולא יקוץ מסכום זה מע"מ
89.	מסמכי המכרז	סעיף 19.6	מבוקש להוסיף: "...ומסמכים הנוגעים לעבודה נשוא המכרז.... פתוחים בכל עת שיידרש בתיאום מראש"
90.	הצעת המחיר – נספח א'	טבלה + סעיף 4	מבוקש כי מוסד להשכלה גבוהה שאינו גובה מע"מ, יגיש הצעתו ללא מע"מ
91.	הצעת המחיר – נספח א'	6-9	מבוקשת הבהרה לעניין חישוב שעות תפעול הדרכה לפי ההיקפים המצויינים וכן האם יידרש כי הפעילות תוכר לצורך גמול השתלמות? – יוער כי במקרה כזה יידרשו שעות תפעול הדרכה בהתאם לנהלי גמול
92.	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו		סעיף 3 (ה) – מבוקש לשנות: "בכל הקשרות לביצוע העבודה שירותים נשוא המכרז"
			ר' ה- "הואיל הראשון". לא.

סעיף 4- האם הכוונה לתקצוב שנת 2016 ?	סעיף 2 (ג) – מבוקש למחוק סעיף הצמדה שלילית			
הוראות ההצמדה נקבעות ע"י אגף החשב הכללי במשרד האוצר, והן לא תשתנה.	מבוקש להבהיר כי המציע כמוסד אקדמי, משתמש בחומרי לימוד המשמשים אותו במסלולי הלימוד השונים – האקדמיים והתחנך אקדמיים כאחד, זאת בנוסף לחומרי לימוד המועברים ע"י המרצים והמחזיקים בזכויות היוצרים לחומרי הלימוד שלהם בהתאם. הדרישה להעביר זכויות יוצרים לרשות, יוצרת מצב שבו לא יוכל המציע /המרצים מטעמו להשתמש בחומרי לימוד אלו לאחר שיילמדו במסגרת המכרז. מבוקש כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני מכל סוג שהוא לגבי מידע שהזוכה יתן שירות לגביו, תכנים מקצועיים, חומר הלימוד והסיליבוסים של הקורסים יהיו שייכים לזוכה ו/או למרצים מטעמו. זכויות היוצרים והקניין הרוחני מכל סוג שהוא, שיהיו במידע שייחשף בפני הזוכה ע"י המשרד, מבנה הקורסים, , אופן הצגת הסיליבוסים, ליקוט השיעורים בקורסים, מבנה הלומדה יהיו שייכים לרשות בלבד. אף צד לא יהיה רשאי לעשות שימוש בזכויות של הצד השני, מלבד למטרת הקורסים נשוא הסכם זה, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של הצד השני.	סעיף 9	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	93.
ר' האמור בנוסח הסעיף דהיום והגדרת מידע סודי במסגרתו.	מבוקש להוסיף כי סעיף זה לא יחול על תכנים מקצועיים ומידע שהפך לנחלת הכלל	סעיף 14(ד), 14(ט)	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	94.
ר' המענה לשאלה מס' 28	היכן יתקיימו ההכשרות והקורסים- מתקני הרשות/מתקני הספק/אחר ?	כללי	מסמכי המכרז	95.
ר' המענה לשאלה מס' 75 לעיל.	מבוקש להוסיף "לקיים בכל עת ובתיאום מראש"	סעיף 26(א)	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו	96.
נוסח סעיפי הביטוח נקבע ע"י המבטחת הממשלתית ולא ניתן לשנותו.	סעיף 16.1(ד)- יש להוסיף בסוף הסעיף "היה והספק ייחשב למעבידם" סעיף 16.3(א)- יש להוסיף לאחר המילה "אחריותו" את המילים	סעיף 16	הסכם ההתקשרות – נספח ט"ו - ביטוח	97.

				"על פי דין" סעיף 16.3(ב) - יש למחוק המילה "כל" ולהחליפה במילים "אחריות הספק על פי דין בגין" סעיף ג' - יש לשנות " לשפות את הרשות עפ"י פס"ד חלוט על תשלום, הוצאה סבירה .." סעיף ה' - "להשיב לרשות את כל ההוצאות הסבירות..." מבוקש למחוק "וכן לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שיגרמו לה עקב ביטול ההסכם" סעיף 20 (ו) - מבוקש להוסיף "כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, או המצאתה לידיה לעיל, ותאפשר לספק להתגונן מפניה"
98.	נספח ביטוח - נספח ג' להסכם ההתקשרות		ביטוח חבות מעבידים - סעיף 4 - יש להוסיף בסוף הסעיף "היה והספק ייחשב למעביד" ביטוח אחריות מקצועית - סעיף 1 יש למחוק המילה "כל" ולהחליפה במילים "אחריות הספק על פי דין בגין" סעיף 17 - מבוקש להגדיר כי האחריות הינה "בהתאם לחבות המוטלת על פי דין". כל תביעה ו/או דרישה שנטען לגביהן שהינן באחריות הספק תועברנה מיד לטיפול הספק ותינתן לו האפשרות להתגונן מפניהן. השיפוי (ולא הפיצוי) יינתן לאחר קבלת פסק דין שביצעו לא עוכב	נוסח סעיפי הביטוח נקבע ע"י המבטחת הממשלתית ולא ניתן לשנותו.
99.	מסמכי המכרז	סעיף 5.1.1	האם המכרז מתחשב בציון איכות בהיקפי ניסיון משמעותיים בהרבה מעבר לפרויקט אחד?	כמפורט במסמכי המכרז.
100.	מסמכי המכרז	סעיף 5.4.3	האם ניתן לקבל את נספח ב' (מפרט מקצועי) בפורמט וורד?	יצורף למסמכי המכרז באתר הרשות.
101.	מסמכי המכרז	סעיף 5.4.4	האם ניתן לקבל את נספח א' (הצעת המחיר) בפורמט וורד?	יצורף למסמכי המכרז באתר הרשות
102.	מסמכי המכרז	סעיף 5.4.6	נבקש הבהרתכם האם ניתן להציג קורות חיים של בעלי תפקידים נוספים הנדרשים במסגרת המכרז כדי להוכיח את ניסיון החברה ויכולות הצוות המוצע?	ניתן לפרט במסגרת המתודולוגיה.
103.	הצעת המחיר - נספח א'	סעיפים 5-6	לא ברור מההפניה לפירוט בנספח ב', מתי יחויב שירות ניהול קורס באופן שעותי (סעיף 5) ומתי יחויבו שעות תפעול הדרכה באופן של יחידות (סעיף 6)?	פירוט השירותים הנדרשים בגין כל רכיב שירות נכללים במפרט המקצועי. התשלום לכל רכיב שירות הוא כאמור בהצעת המחיר.

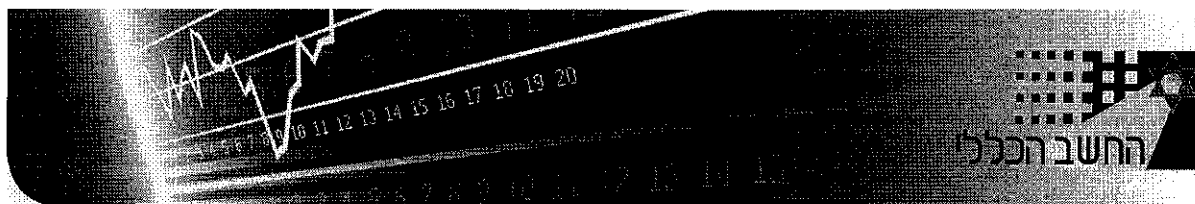
התשלום ייעשה בהתאם לביצוע בפועל ולטווחים הנכללים ברכיב השירות הרלבנטי.	בנוסף נבקש הבהרתכם האם המדרג המופיע בהצעת המחיר לתפעול הדרכה (סעיף 6) מתייחס להיקפי ההדרכה בפועל או להיקפי התפעול הנדרש?			
ר' המענה לשאלה מס' 28.	אודה על הבהרה בנוגע למיקום בו יתקיימו שירותי ההדרכה.		כללי	104.
נוסח תבחיני האיכות לא ישתנה והוא מפורט דיו.	על פי תקנה 22 לתקנות חובת המכרזים על עורך המכרז חלה חובה לפרט את כל אמות המידה, את כל מבחני המשנה ואת המשקל היחסי שיינתן לבחירת ההצעה הזוכה. בטבלת אמות המידה המצורפת בסעיף 6 לניירת המכרז, ישנה חלוקת ניקוד לפי נושאים (המציע, מנהל הפרויקט, ריאיון). עם זאת, אין בטבלה זו חלוקה למשקולות, אשר לפיהן ינוקד כל מציע. כך לדוגמא (להמחשה בלבד), בניקוד המתודולוגיה, מתוך 15 נקודות, יש ליתן משקל של 20% לאמצעים טכנולוגיים, 20% לפירוט שיטת, 20% לניסיון המציע, 10% לכח האדם והמבנה הארגוני, 10% לחדשנות, 10% לשירותיות ו- 10% ללוחות זמנים. לפיכך, נבקש חלוקת משקלות תוך התייחסות לנושאים הבאים: <u>המציע</u> • מהם הקריטריונים שינוקדו במתודולוגיה ומהו המשקל לכל קריטריון? • מהם הקריטריונים שינוקדו בניסיון ומהו המשקל לכל קריטריון? לעניין זה, נבקש לדעת מהן המשמעויות מבחינת ניקוד למס' שנות ניסיון (קרי, מהו מס' שנות הניסיון הנדרש לצורך ניקוד מקסימלי?), היקף פרויקטים, כמויות וכו'. • מהי כמות הלקוחות המינימלית אליהן תפנה	סעיף 6 – עמ' 10	מסמכי המכרז	105.

			הרשות לקבלת המלצות ומהו המשקל לכל לקוח? <u>לעניין זה, נחדד ונרגיש כי סעיף ההמלצות בטבלת אמות המידה עשוי ליצור מצב של אי שוויוניות בין מציעים מאחר והרשות עשויה לפנות לממליצים לפי מספר הפרויקטים שהוצגו, כאשר ישנו מציע אשר יציג פרויקט אחד בלבד ועשוי לקבל את מלוא הניקוד על ההמלצות לעומת מציע אשר יציג 4 פרויקטים (וכך גם יותר ניסיון), אשר לא יקבל את מלוא הניקוד.</u> <u>מנהל הפרויקט</u> • מהם הקריטריונים שינוקדו באיכות ניסיון מנהל הפרויקט ומהו המשקל לכל קריטריון? • מהי כמות הלקוחות המינימלית אליהן תפנה הרשות לקבלת המלצות על מזכיר הוועדה ומהו המשקל לכל לקוח? כאמור בסעיף ממליצים של המציע, גם בסעיף המלצות על מנהל הפרויקט עשויה להתעורר בעיה דומה של אי שוויוניות בין מציעים. <u>ראיון</u> מהם הקריטריונים שינוקדו בראיון ומשקל לכל מראיון?
106.	מסמכי המכרז	סעיף 7.2 – עמ' 11; נספח הצעת המחיר – עמ' 22	הסעיף המתייחס לתמורה בגין שעת עבודה, מפנה להוראת תכ"ס ה-13.9.2.1. אשר קובעת את התעריף המקסימלי לרכיבי השירות כאמור בסעיף 7.2 עם זאת, הסעיף לא מפנה לסוג היועץ ובהתאם לזאת נודה להבהרתכם מהו סוג היועץ אשר לפיו יש לקבוע את התעריף המקסימלי? כמו כן, בנספח הצעת המחיר ישנן הפניות להוראה כאמור. עם זאת, גם בנספח הצעת המחיר, הסעיפים השונים אינם מפנה לסוג היועץ הספציפי ובהתאם לזאת נודה להבהרתכם מהו סוג היועץ

			<u>אשר לפיו יש לקבוע את התעריף המקסימלי?</u> ללא הפניה מדויקת לסוג היועץ כאמור, עלולות להתקבל הצעות מחיר אשר כל אחת מהן לוקחת בחשבון סוג יועץ אחר ועל כן לא ניתן יהיה להשוות בין המציעים השונים על בסיס אחד, הוגן ושוויוני, מצב דברים העלול לפגוע בעקרונות יסוד של דיני המכרזים.	
107.	מסמכי המכרז	סעיף 15.5.6 – עמ' 17	נודה להבהרתכם האם קיים אומדן למכרז זה? לא קיים אומדן כמשמעו בתח"ם.	
108.	נספח א' – הצעת המחיר	עמ' 24	אחת העמודות המופיעות בטבלת הצעת המחיר הינה כמות מוערכת. בהתאם לזאת, נודה להבהרתכם האם "כמות" משמעותה <u>כמות שעות</u>? עמודת הכמות מתייחסת לעמודה בדבר היחידה ולכל שירות מבוקש בנפרד.	
109.	פרק מקצועי	סעיף 3.7.7. (נספח ב') – עמ' 33	נודה להבהרתכם כי על הספק האחריות לבצע תיאום מול האתרים המארחים וכיוצא בזה, ואילו <u>הרשות תשלם בפועל לאתרים המארחים.</u> כן.	
110.	פרק מקצועי	סעיף 4 (נספח ב') – עמ' 33	אנא הבהרתכם - מהי כמות השעות הנדרשת/צפויה למתן שירותי ליווי וייעוץ אישי ע"י מנהל הקורס הנדרשת בסע' 4. היקף משוער של כ-100 שעות.	

בברכה,

ועדת מכרזים



שם הטופס: הוראת קיזוז

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.7.1
פרק משני: ערבויות	מספר טופס: 7.7.1.2.ט

המוסד להשכלה גבוהה _____

מספר טלפון _____

מספר פקס _____

לכבוד:

החשב הכללי

משרד האוצר

באמצעות משרד _____

הנדון: הוראת קיזוז

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של המוסד להשכלה גבוהה (להלן - המוסד) _____, נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקזז כל סכום עד לסך 13,000 ש"ח, (במילים שלוש עשרה אלף ש"ח), שיוצמד ל: מדד המחירים לצרכן מתאריך _____, מכל תשלום המגיע למוסד מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן - הקיזוז).
2. אנו מסכימים כי החשב הכללי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז מכל תשלום המגיע למוסד מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן המוסד בקשר עם חוזה/הזמנה **100032966** מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המוסד.
3. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים למוסד מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר.
4. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך **3.4.2016**.
5. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

שם מלא וחתימה של מוסמכים מטעם המוסד

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, המשמש כיועץ המשפטי של _____, מאשר בזאת כי הוראת הקיזוז שבנדון חתומה כדין על-ידי מורשי החתימה המוסמכים של המוסד ומחייבת את המוסד.

עו"ד